



An alle Mieterinnen und Mieter
der GWG Tübingen

14.12.2023

Änderung des Notdienstes bei der GWG

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter der GWG,

wie Sie vielleicht schon in unserem letzten Newsletter gelesen haben, werden wir ab dem 1. Januar 2024 unser Notrufsystem für technische Probleme außerhalb der Geschäftszeiten umstellen.

Bitte wenden Sie sich künftig bei dringenden Notfällen, deren Erledigung nicht bis zum nächsten Werktag warten kann, außerhalb der Geschäftszeiten direkt an die jeweiligen Handwerksfirmen. Die Kontaktdaten dieser Firmen werden in allen Hauseingängen ausgehängt.

Was sind dringende Notfälle?

Uns ist sehr daran gelegen, dass Sie uns auch weiterhin alle Schäden und technischen Probleme in unseren Häusern melden. Dies können Sie zu unseren Geschäftszeiten (Mo-Do 8-12 Uhr und 14-16 Uhr sowie Fr von 8-11.30 Uhr) über unsere zentrale Telefonnummer 79 90-0 persönlich oder zu jeder Zeit über E-Mail an schadensmeldung@gwg-tuebingen.de tun. Wir kümmern uns dann schnellstmöglich um die Behebung des Schadens bzw. der Störung.

Bitte nutzen Sie daher die im Haus ausgehängten Notdienstnummern nur in den Fällen, in denen das Warten bis zum nächsten Werktag nicht zumutbar ist oder zu einem größeren Schaden führen würde. In der Anlage haben wir beispielhaft solche Fälle aufgeführt. Leider wurden uns in der Vergangenheit auch immer wieder Fälle gemeldet, die kein Notfall sind (z.B. Fernsehempfang oder Türklingel funktioniert nicht, verstopfter Abfluss im Spülbecken etc.) und die bis zum nächsten Werktag warten können. Sollte die Beauftragung der Handwerksfirmen für solche Fälle zu Mehrkosten (Wochenendzuschläge etc.) führen, behalten wir uns vor, diese dem Verursacher / der Verursacherin in Rechnung zu stellen.

Unabhängig davon sind bei Feuer, gesundheitlichen Gefahren und Gasgeruch die üblichen öffentlichen Notrufnummern von Feuerwehr, Rettungsdienst und Polizei sowie dem Störungsdienst der Stadtwerke rund um die Uhr erreichbar. Auch diese Notrufnummern werden in allen Häusern gut sichtbar ausgehängt.

Freundliche Grüße

Ihr GWG-Team

Anlage:

Was sind Schäden die einen Notdiensteinsatz rechtfertigen?

- Wasserschaden
- Heizungsausfall wenn es sehr kalt ist

Was sind Schäden bzw. Probleme, die **keinen** Notdiensteinsatz rechtfertigen?

- Meldungen wegen Streitigkeiten, Lärm etc.
- Tropfender Wasserhahn
- Verstopfter Spültischabfluss, verstopfter Perlator.
- Mieter hat sich ausgesperrt oder Schlüssel vergessen -> Schüsseldienst bestellen
- Einzelne Sicherung ausgelöst
- Einzelne Heizkörper werden nicht warm
- Wohnungssuche
- Auto vor der Einfahrt / Fahrzeug abgeschleppt
- Leere Batterie und dadurch piepender Rauchwarnmelder
- NK-Abrechnung
- Lärmbelästigung
- Klingel funktioniert nicht
- Defekter Klappladen (ausgehängt)
- Treppenhauslicht geht nicht mehr aus
- Beleuchtung einzelner Räume geht nicht mehr (Sicherung prüfen, vielleicht ist ein defektes Gerät eingeschaltet)
- Rollladen/Jalousie defekt
- Tropfende Siphons oder Waschtische

Dear ladies and gentlemen,

As mentioned in our recent newsletter, starting January 1, 2024, we will be transitioning our emergency technical support system outside business hours.

For urgent matters that cannot wait until the next working day, please contact the respective tradesmen directly outside business hours. Their contact information will be posted in all building entrances.

What constitutes urgent emergencies?

We appreciate you continuing to report damages and technical issues in our buildings. During business hours (Mon-Thu 8 am - 12 pm and 2 pm - 4 pm, Fri 8 am - 11:30 am), you can reach us personally at our central phone number 79 90-0 or anytime via email at schadensmeldung@gwg-tuebingen.de. We will promptly address and resolve the issue.

Kindly use the emergency contact numbers posted in the building only when waiting until the next working day is unreasonable or could lead to a more significant problem. We have provided examples of such cases in the attachment. Unfortunately, we have received reports in the past of non-emergency situations (e.g., TV reception issues, non-functioning doorbells, clogged sink drains, etc.), which can wait until the next working day. If the engagement of tradesmen for such cases incurs additional costs (weekend surcharges, etc.), we reserve the right to charge these to the responsible party.

Regardless, in cases of fire, health hazards, and gas leaks, the standard emergency numbers for fire, ambulance, and police, as well as the service line for utilities, are available 24/7. These emergency numbers will also be prominently displayed in all buildings.

Attachment

Emergency relevant topics:

- Water damage
- Heating failure in extremely cold weather

Non-emergency topics:

- Reports of disputes, noise, etc.
- Dripping faucet
- Clogged sink drain, clogged aerator
- Tenant locked out or forgot keys -> Call locksmith
- Individual circuit breaker tripped
- Individual radiators not heating up
- Apartment search
- Car blocking driveway / Vehicle towed
- Dead battery causing beeping smoke detector
- Utility bill reconciliation
- Noise disturbance
- Doorbell not working
- Defective shutter (dislodged)
- Stairwell light won't turn off
- Lighting in individual rooms not working (Check circuit breaker, maybe a faulty device is on)
- Defective roller shutter/blind
- Dripping siphons or washbasins