



## ■ Wir sind mit Ihnen auf Augenhöhe!

### Konkret bedeutet das...

- ... dass wir uns Zeit nehmen für Ihre Anliegen und Probleme.
- ... dass wir auch in schwierigen bzw. aufreibenden Situationen einen freundlichen und respektvollen Umgangston wahren.
- ... dass wir versuchen, keine Versprechen zu machen, die wir nicht einhalten können.
- ... dass wir regelmäßig die Zufriedenheit unserer Kunden über Feedbackbögen abfragen.
- ... dass wir Eigentümerversammlungen und Mieterversammlungen auch außerhalb der Geschäftszeiten durchführen.
- ... dass wir an langjährigen Geschäftsbeziehungen interessiert sind.
- ... dass wir uns den Problemen der Mieter in Konfliktsituationen und bei Mietschulden durch Unterstützung unseres Sozialmanagement annehmen.
- ... dass eine Gleichbehandlung von Mietern, Eigentümern, Interessenten und Geschäftspartnern durch unsere Compliance-Richtlinien gesichert ist.
- ... dass wir flexibel und kundenorientiert arbeiten und dass dadurch Probleme oftmals sofort gelöst werden.
- ... dass wir auch außerhalb der Geschäftszeiten durch unseren technischen Notdienst erreichbar sind.
- ... dass wir unsere Rechnungen schnell und zuverlässig begleichen.
- ... dass wir uns gemeldete Mängel schnell und unkompliziert beheben.
- ... dass wir unseren Mietern vergleichbaren Wohnraum anbieten, wenn sie für Gebäudesanierungen ihre Wohnung verlassen müssen.